

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W INDYWIDUALNEJ PRAKTYCE FIZJOTERAPEUTYCZNEJ Removi Norbert Prus

Spis treści

Wstęp

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

Rozdział 2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje

Rozdział 3. Przegląd zachowań zabronionych

Rozdział 4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego

Rozdział 5. Zasady aktualizacji standardów

Rozdział 6. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów Ochrony Małoletnich

Rozdział 7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

Rozdział 8. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

Rozdział 9. Postanowienia końcowe

Wstęp

W trosce o dobro i bezpieczeństwo najmłodszych, Removi Norbert Prus (indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna), zobowiązuje się do tworzenia polityki ochrony dzieci. Dokument ten ma na celu zapewnienie dzieciom odpowiedniego wsparcia, ochrony, dbałości o ich potrzeby oraz bezpieczeństwo w każdym obszarze życia. Wdrażając tę politykę, kieruje się wartościami szacunku, sprawiedliwości i empatii, kładąc przede wszystkim nacisk na prawa oraz dobro dziecka. Ma też na uwadze, że każde dziecko ma prawo do bezpiecznego i wspierającego środowiska, wolnego od wszelkich form krzywdzenia, wyzysku i dręczenia.

Opracował: Norbert Prus

Osoba odpowiedzialna za wdrożenie: Norbert Prus

Osoba odpowiedzialna za uruchamianie procedur: Norbert Prus

Obowiązuje od: 08.12.2025r.

Data aktualizacji: 10.12.2025r.

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Removi Norbert Prus (indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna), zostały opracowane i przygotowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Celem standardów jest zapewnienie dziecku, które korzysta z usług Removi Norbert Prus (indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna) bezpiecznego i wspierającego środowiska.

2. Definicje:

2.1 krzywdzenie małoletniego/nadużycie – każde działanie prowadzące do psychicznej lub fizycznej szkody dziecka, ale też popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę oraz inne zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;

2.2 małoletni – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia;

2.3 właściciel – fizjoterapeuta – Norbert Prus, jako właściciel indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej, organizator działalności leczniczej, która bierze udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub może mieć kontakt z małoletnim;

2.4 standardy – niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich opisane w niniejszym dokumencie.

3. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich właściciel podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.

4. Obowiązek przestrzegania standardów ma właściciel indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Removi Norbert Prus

5. Za wdrożenie, monitorowanie, przestrzeganie, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest właściciel indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Removi Norbert Prus.

Rozdział 2.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez właściciela indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Removi Norbert Prus, w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.

2. Właściciel - fizjoterapeuta - jako organizator działalności leczniczej:

2.1 Powinien traktować małoletnich z szacunkiem, zachowując przy tym w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazując zrozumienie dla ich trudności, problemów oraz potrzeb;

2.2 Powinien dbać o przestrzeganie praw pacjenta małoletniego;

2.3 Powinien respektować prawo małoletnich do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;

2.4 Powinien w miarę możliwości tłumaczyć małoletnim podejmowane działania oraz dążyć do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotnego;

2.5 Powinien dawać możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniać małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.

3. Na badanie małoletniego pacjenta powinien uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.

4. Konsultacje i samo badanie małoletniego powinien wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

5. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania jedynie w przypadkach uzasadnionych medycznie.

6. Podczas badania okolic intymnych powinien zachowywać szczególną delikatność i umiar; powinien wyjaśnić zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i jego obecnemu przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi faktycznemu, konieczność przeprowadzenia takiego badania oraz jego planowany przebieg.

7. Podczas badania małoletniego pacjenta powinien zapewnić intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.

8. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania kontaktu fizycznego o potencjalnie nieodosownym bądź nieadekwatnym charakterze, powinien podjąć odpowiednie, stanowcze kroki, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.

9. Powinien zwracać uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

10. W sytuacji gdy ma świadomość, że małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z małoletnim.

11. Wszystkie działania są ukierunkowane na ochronę dziecka i zapobieganie dalszej krzywdzie.

12. W indywidualnej praktyce fizjoterapeutycznej Removi Norbert nie dochodzi do interakcji między dziećmi.

Rozdział 3.

Przegląd zachowań zabronionych

- 1.** Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małych. W tym przemocy fizycznej, jak i werbalnej. Zabrania się krzywdzenia, obrażania, poniżania, zawstydzania, zastraszania, wyśmiewania, etykietowania oraz ujawniania informacji poufnych o pacjencie.
- 2.** Zabrania się dotykania małych w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
- 3.** Zabrania się prezentowania małym treści o charakterze erotycznym, pornograficznym lub przemocowym.
- 4.** Kontakt fizyczny z małym nigdy nie może być niejawnym, bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją, ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
- 5.** Kontakt nie może być bezpośrednio z małym, z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.
- 6.** Kontakty z małym pacjentem nie mogą występować w innej formie, aniżeli przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Rozdział 4.

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małego

- 1.** W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o stosowaniu przemocy, lub wykorzystania małego – fizjoterapeuta (właściciel) jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małemu.
- 2.** W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małego bądź godzi się na jej stosowanie, lub w inny sposób krzywdzi małego, lub sobie nie radzi, zostaną podjęte działania adekwatne do sytuacji.
- 3.** Przypadki krzywdzenia i nadużyć dotyczące małych zostaną zgłoszone odpowiednim organom ścigania i służbom ochrony dzieci.
- 4.** Jeżeli istnieje podejrzenie, że zdrowie lub życie małego są zagrożone, lub że mogło dojść do popełnienia przestępstwa wobec małego, właściciel indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do policji lub prokuratury. Z tego zawiadomienia sporządza się notatkę.
- 5.** W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych - w serwisie internetowym www.removifizjoterapia.pl, na stronie dostępnej dla pacjentów, załącza się w niniejszym regulaminie informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie, w tym:
5.1 Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;
5.2 Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
5.3 Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Rozdział 5.

Zasady aktualizacji standardów

1. Fizjoterapeuta (właściciel) nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
2. Małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do fizjoterapeuty (właściciela).

Rozdział 6.

Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów Ochrony Małoletnich

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy udostępniane są:
 - 1.1 Na stronie internetowej indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej pod adresem: w formie załącznika PDF na stronie głównej pod adresem: www.removifizjoterapia.pl.
2. Każdy małoletni, przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny małoletniego może zaznajomić się z tymi standardami korzystając z adresu podanego w punkcie 1.1.

Rozdział 7.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

1. Indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna Removi Norbert Prus, nie zapewnia dostępu do sieci internetowej.

Rozdział 8.

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego fizjoterapeuta (właściciel) ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym lub opiekunem faktycznym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.
2. Jeżeli jest to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia, fizjoterapeuta (właściciel) wysłuchuje zdania małoletniego i również je uwzględnia.

Rozdział 9.

Postanowienia końcowe

1. Fizjoterapeuta (właściciel) jest zobligowany do przestrzegania powyższych standardów.
2. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie w formie określonej w standardzie w rozdziale 6., punkt 1.
3. Fizjoterapeuta (właściciel) uprawniony jest do dokonywania zmian standardów. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w standardzie w rozdziale 6, punkt 1.
4. Informacje kontaktowe do właściciela indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej Removi Norbert Prus, odpowiedzialnego za ochronę małoletnich są dostępne na stronie internetowej: www.removifizjoterapia.pl.
5. Indywidualna praktyka fizjoterapeutyczna Removi Norbert Prus, zobowiązuje się do zapewnienia najwyższych standardów ochrony małoletnich, dbając przy tym o ich komfort korzystania z usług, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie.